**Fonctionnalités utiles à ajouter**

**1. Vérification d’identité / KYC**

* Pour les **propriétaires** et **locataires** (via carte d’identité, NINEA, etc.)
* Permet d’éviter les fraudes, inspire confiance

**2. Système d’évaluation et avis**

* Locataires peuvent **noter** les biens et propriétaires
* Propriétaires peuvent **évaluer** les locataires
* Affichage public des moyennes

**3. Planning de disponibilité (calendrier)**

* Pour les propriétés, surtout en **location journalière**
* Le propriétaire bloque les dates déjà réservées

**4. Multi-devise et conversion automatique**

* Tarification en **FCFA**, mais aussi **EUR**, **USD**, etc.
* Conversion selon le pays de l’utilisateur

**5. Favoris / Enregistrer une annonce**

* Le locataire peut **ajouter des annonces à ses favoris**
* Historique de consultation

**6. Signalement d'abus**

* Un bouton pour **signaler une annonce frauduleuse** ou un comportement abusif

**7. Gestion des documents**

* Ajout de documents : **contrat de location**, **état des lieux**, etc.
* Téléchargement sécurisé pour les 2 parties

**8. Notifications temps réel**

* Nouveaux messages
* Acceptation/refus de demande
* Rappels de paiement
* Maintenance planifiée

**Pages supplémentaires à prévoir**

* **Page "Mes favoris"** (locataire)
* **Page “Documents”** (propriétaire + locataire)
* **Page “Ajouter une propriété”** (avec étapes simples)
* **Page “État des lieux”** avant/après location (checklist + photos)
* **Page "Réclamations" ou "Support client"** (centralise les litiges)
* **Page "À propos" / "Comment ça marche"** (explication du concept)

**Améliorations au modèle de données**

**Pour Property :**

* calendar (JSON ou table liée) pour les disponibilités
* rating (float) – moyenne des notes
* review\_count (int)

**Nouvelle entité : Review**

* id (int, PK)
* author\_id (FK → User)
* target\_id (FK → User ou Property)
* rating (1 à 5)
* comment (text)
* date (datetime)

**Nouvelle entité : Document**

* id (int, PK)
* user\_id ou rental\_id (FK)
* name (string)
* type (string) – 'contrat', 'facture', etc.
* url (string)

**Nouvelle entité : Favorite**

* id (int, PK)
* user\_id (FK → User)
* property\_id (FK → Property)

**1. ✅ Expérience utilisateur fluide**

* **Parcours simplifié** : recherche → fiche bien → demande → paiement → confirmation
* Pages claires, formulaire progressif (étapes)

**2. 🏷️ Filtres puissants**

* Ajoute des **filtres pertinents localement** : quartier, proximité transport, climatiseur, groupe électrogène, etc.
* **Filtres par type de location** : journalière, mensuelle, long séjour

**3. 🌍 Carte interactive**

* Affichage des annonces sur une **Google Map ou OpenStreetMap** avec leur prix en overlay
* Permet de choisir un bien selon sa situation réelle (plage, centre-ville, etc.)

**4. ⭐ Avis et notation transparente**

* Notation par catégories : **propreté**, **communication**, **emplacement**, etc.
* Les hôtes aussi notent les locataires

**5. 📅 Calendrier de disponibilité**

* Très utile pour **la location journalière**
* Affichage en temps réel pour éviter les conflits de réservation

**6. 💬 Messagerie intégrée sécurisée**

* Historique complet, notifications, pas besoin de WhatsApp
* Protège les échanges et permet d’enquêter en cas de conflit

**7. 📄 Contrat digital ou état des lieux automatisé**

* Un PDF généré automatiquement au moment de la réservation
* Signature numérique

**8. 📱 Notifications et alertes intelligentes**

* Avant paiement, fin de location, demande en attente, etc.
* Envoi par email, SMS ou notification mobile

**🔐 Paiement en mobile money (Orange Money, Wave, Free Money)**

* Indispensable au Sénégal

**🧾 Location sans carte bancaire**

* Système d’acompte via mobile
* Paiement au propriétaire via l’app

**🧰 Maintenance et signalement local**

* Ajout de petits artisans partenaires : plombiers, électriciens
* Signalement rapide via photo + description

**🧍🏾‍♂️ Profil vérifié par pièce d’identité locale (CNI, NINEA)**

* Sécurité pour tous
* Airbnb est strict mais pas forcément adapté au marché sénégalais

**👥 Support multilingue : français, wolof, anglais**

* Accessibilité plus large que Airbnb qui reste majoritairement en anglais

**🏘️ Biens en dehors des zones touristiques**

* Luwé peut viser aussi la **population locale**, les étudiants, les fonctionnaires, etc.